

IBMお客様番号について



アジェンダ

1. お客様番号ってなに？
2. お客様番号ってなに？ ※パートナー様用
3. 確認・新規作成方法 ※パートナー様用

1. お客様番号って何？

- お客様（法人）ごとに設定している番号のこと
- お客様が保有する機器の設置先住所ごとに発番する番号のこと

？いつ使用するの？

- 技術的な問い合わせをしたい時
- 見積がほしい時
- IBM製品を購入するとき・・・



2. お客様番号って何？

※IBMビジネスパートナー様向け情報

- IBMお客様番号が必要となる主なケース
 - 見積取得
 - 案件登録
 - IBM HW製品の見積・特価見積
 - IBM HW保守の見積・特価見積
 - SWMA更新見積・特価見積
 - 注文
 - IBM HW製品のご注文
 - メーカーサポート
 - SWMA（ソフトウェアメンテナンス）テクニカルサポート
 - 導入済み機器の設置先変更手続き

3. 確認・新規作成方法

※IBMビジネスパートナー様向け情報

● IBMお客様番号の確認方法

※要IBM Partner World ID

1. 以下申請書をダウンロードの上、必要事項を記載する。 ※次ページ参照
https://www-356.ibm.com/partnerworld/wps/servlet/mem/ContentHandler/pw_ast_odf_bpform_03101/lc=ja_JP
2. ビジネスパートナー業務サポートオンラインに依頼する。

https://www-356.ibm.com/partnerworld/wps/servlet/mem/ContentHandler/bpso_frm_odf_fulfillment_support_request/lc=ja_JP

* 「必要な情報をダウンロードできません」と表示された場合は、直接ブラウザに上記URLアドレスをコピーしてアクセスしてみてください。

記入例

※赤枠内は記入必須

お客様番号照会票

平成 29 年 月 日

宛先 : お客様番号照会 受付あて
FAX : 03-5642-2202

1. ビジネス・パートナー様 記入欄

ビジネス・パートナー様名:				株式会社ネットワーク			
返信/問合せ先: 氏名		〇〇〇〇		e-MAIL Address		〇〇〇〇@networld.co.jp	
tel#		03-XXXX-XXXX		fax#		03-XXXX-XXXX	
コメント: お客様番号を照会します。該当無い場合は新規作成をお願いします。							
IBM担当営業: (ご存知の場合記入してください)							
発注予定製品情報: マシントイプ・モデル/機種追加の場合はマシントイプ・シリーズ							
お客様情報							
刀かけ:		刀かけ:		業種:		従業員数:	
会社名:		xxxxx株式会社					
部門名:		役職:		tel:			
刀かけ:		刀かけ:		刀かけ:		階:	
所在地:〒 (30文字以内)		東京都中央区日本橋箱崎町 * * * - * *					
本社所在地: (注:上記所在地と異なる場合、必ず記入してください)							